



東華三院

Tung Wah Group of Hospitals



以社企模式營運社區飯堂 地區為本的網絡建立



劉劍雲女士

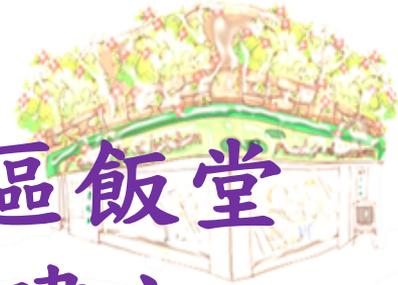
東華三院賽馬會大角咀綜合服務中心主任

4-9-2013



東華三院

Tung Wah Group of Hospitals



以社企模式營運社區飯堂 地區為本的網絡建立

1. 服務的緣起・營運模式
2. 提供的食物類別及服務
3. 地區為本建立扶貧網絡
4. 強弱危機與願景





東華三院

Tung Wah Group of Hospitals

服務的緣起



繼而觀察到地區需要

本院一直致力提供
多元化社會服務，
提供福利救濟工作





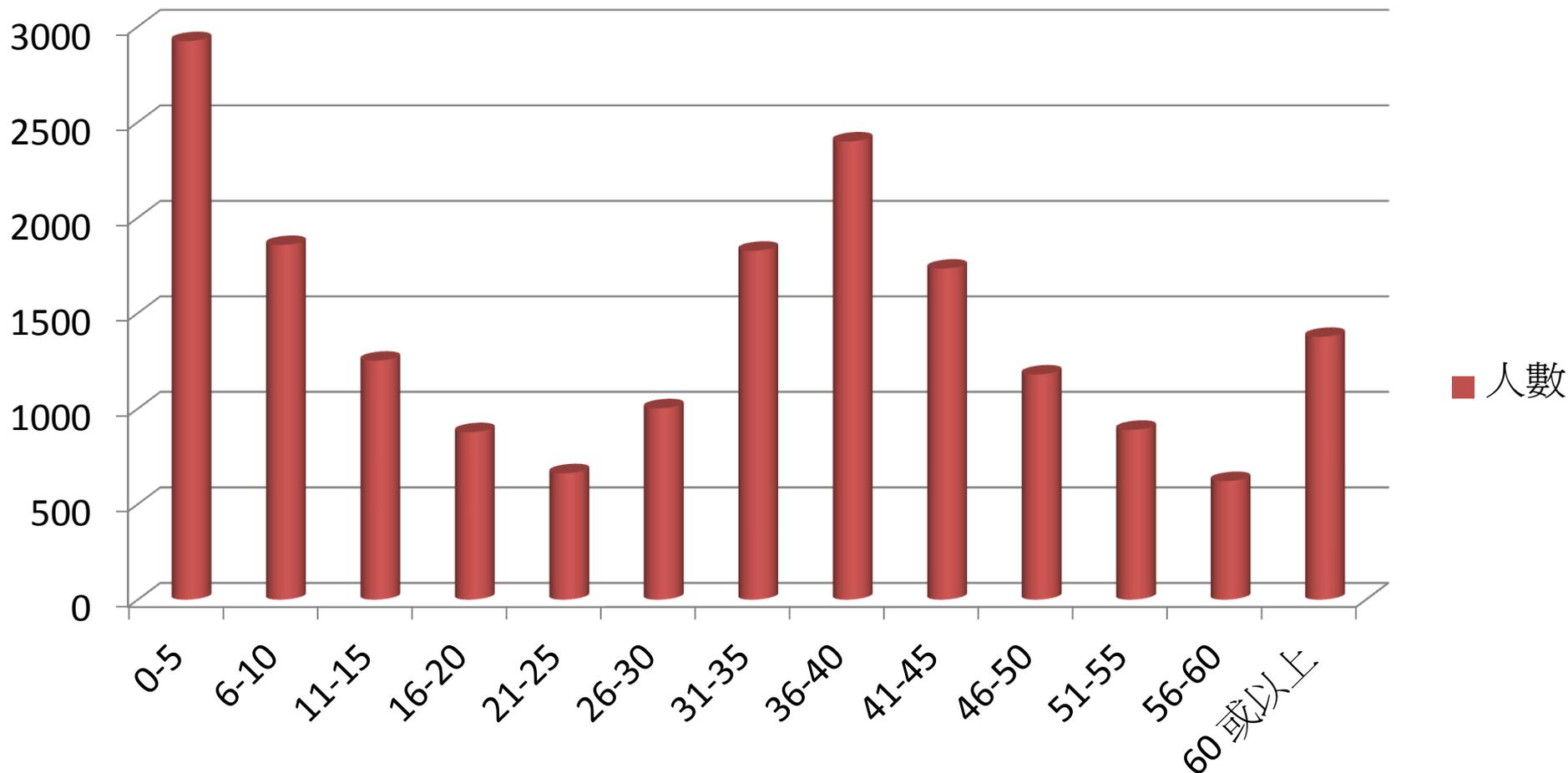
東華三院

Tung Wah Group of Hospitals

服務的緣起



領取食援人士年齡



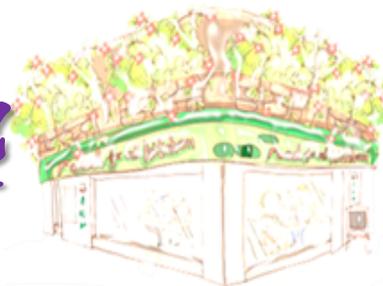
來源：東華三院善膳堂食物援助服務數據(2009年2月至2013年5月)



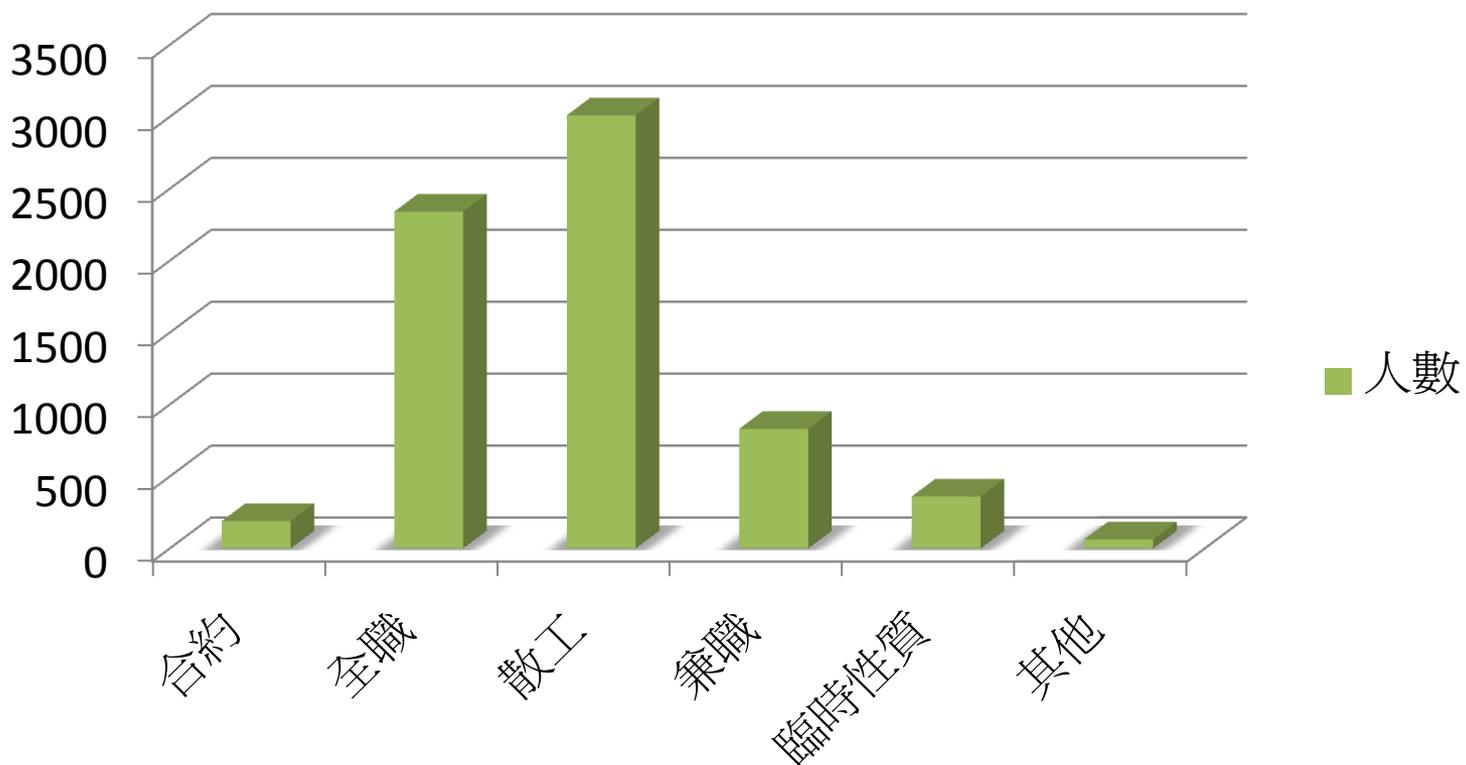
東華三院

Tung Wah Group of Hospitals

服務的緣起



領取食援的在職人士之聘用性質



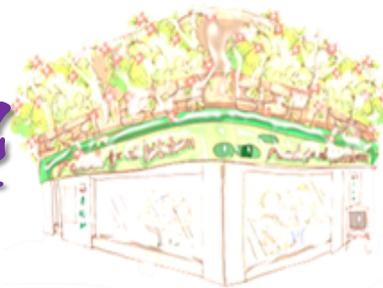
來源：東華三院善膳堂食物援助服務數據(2009年2月至2013年5月)



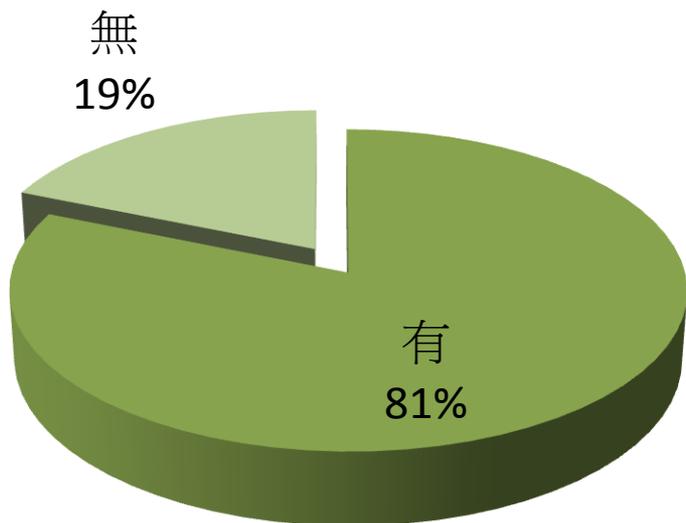
東華三院

Tung Wah Group of Hospitals

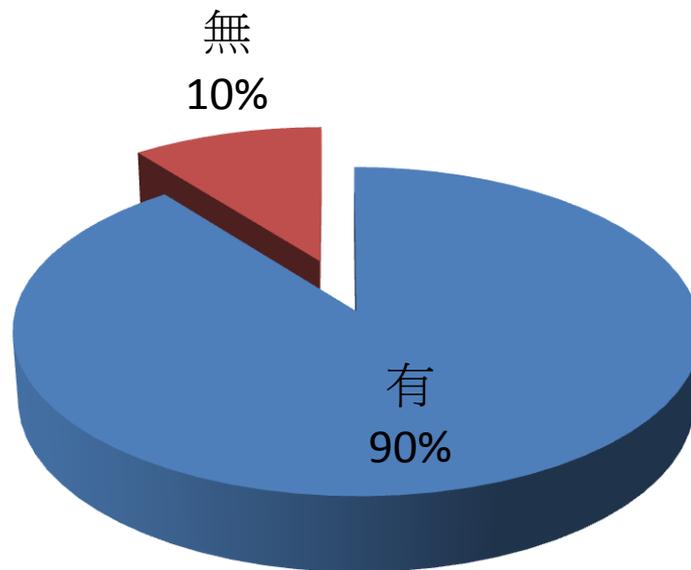
服務的緣起



家中有獨立煮食地方



家中有獨立廁所



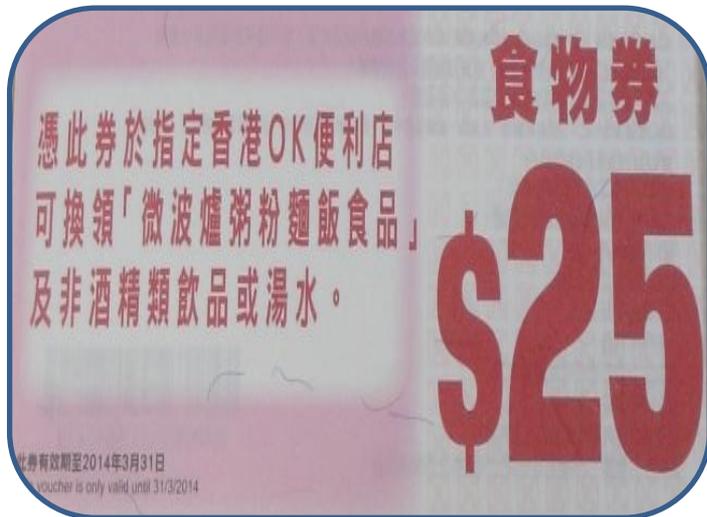
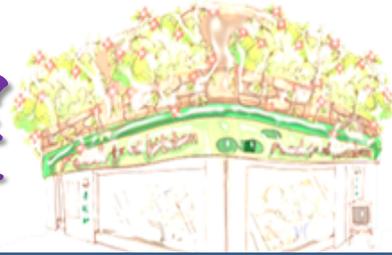
來源：東華三院賽馬會大角咀綜合服務中心基層家庭生活環境問卷調查 (2012)



東華三院

Tung Wah Group of Hospitals

服務的發展



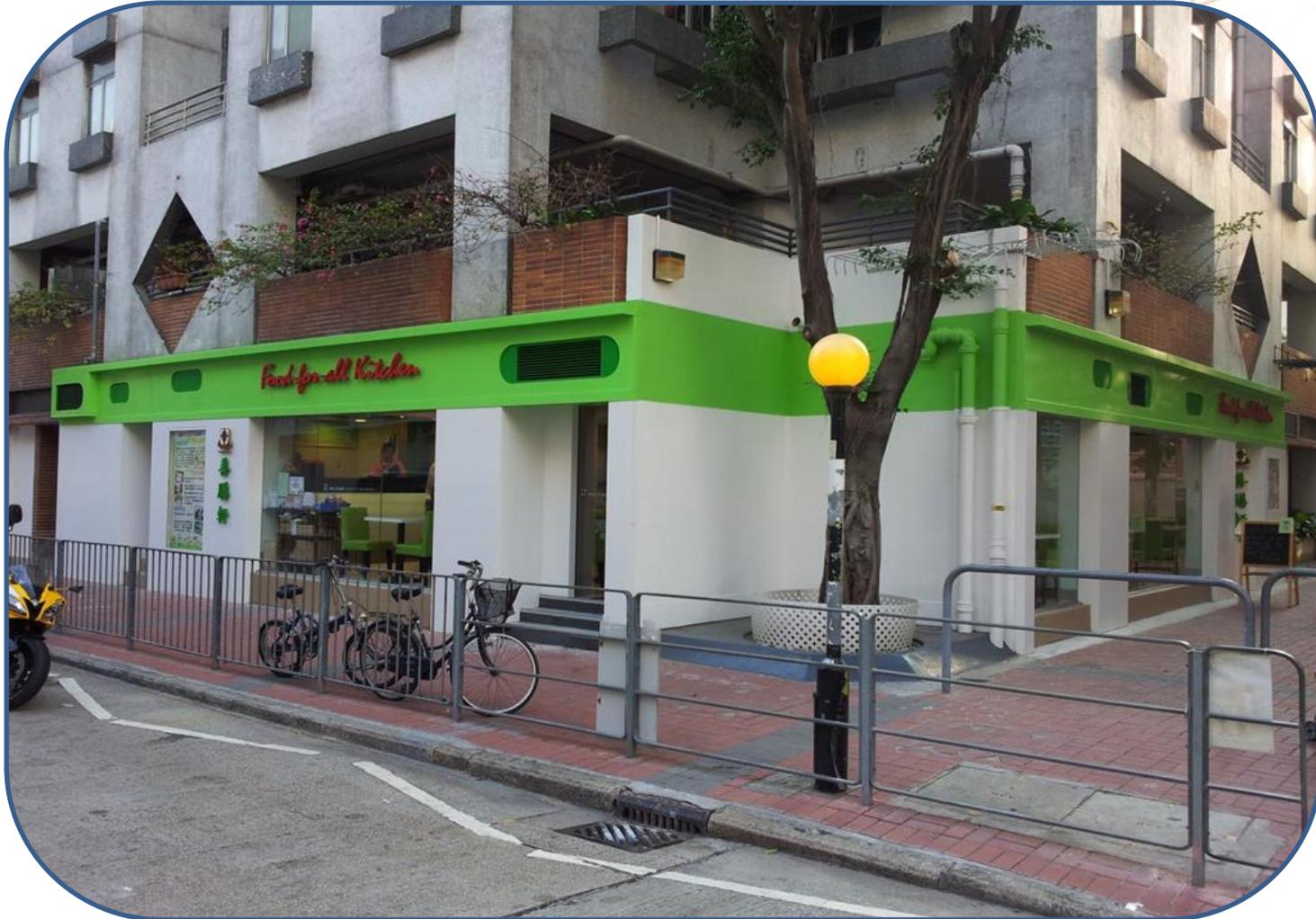


東華三院

Tung Wah Group of Hospitals



善膳軒社區飯堂服務短片

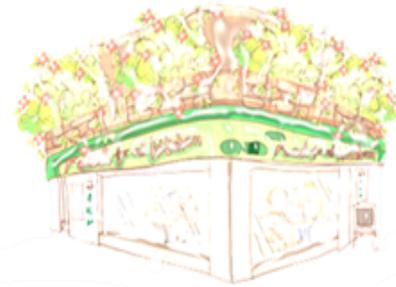




東華三院

Tung Wah Group of Hospitals

服務對象



- 提供健康廉價飯餐予基層 家庭、青少年及長者
- 提供培訓及工作機會予失業基層人士





東華三院

Tung Wah Group of Hospitals

服務目的



1. 紓解基層家庭的經濟壓力
2. 為基層家庭提供就業培訓及機會
3. 促進貧富間之間的關愛文化，建立平台予社會人士，以購買餐膳來幫助有需要的基層家庭





東華三院

Tung Wah Group of Hospitals

營運模式



- 「善膳軒」社區飯堂：
 - 以「社會企業」形式營運，融合「服務」及「商業營運」
 - 售賣多元化飯餐及到會食品，盈餘將資助「十元飯」熱食服務成本
 - 啟動基金來自捐款、社會福利署資助及機構撥款，服務需靠外間捐助（食材及善款）及售賣飯餐之收入，期望做到可持續發展



東華三院

Tung Wah Group of Hospitals

提供的食物類別及服務



十元飯飯餐

- 會員自行選擇於早、午或晚餐到本店/外賣享用
- 具數個飯餐選擇

配套服務

- 平價市場（以義工時數換取日用品）
- 就業培訓及支援服務（招聘會）
- 家庭支援輔導服務
- 學童學業支援班組





東華三院

Tung Wah Group of Hospitals



地區為本建立扶貧網絡

企業義工

專業合作伙伴

食物援助服務

基層家庭鄰里
支援網

地區商戶網絡

•其他非政府機構

- 鮮菜、肉券
- 愛心商戶優惠



東華三院

Tung Wah Group of Hospitals





東華三院

Tung Wah Group of Hospitals



鮮肉檔



菜檔

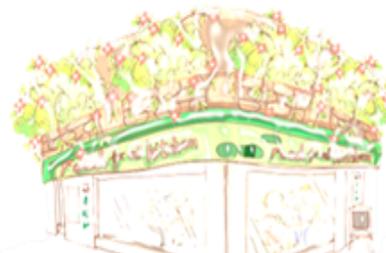


東華三院

Tung Wah Group of Hospitals



生果檔



洗衣店



東華三院

Tung Wah Group of Hospitals



西餅店



家品及文具店





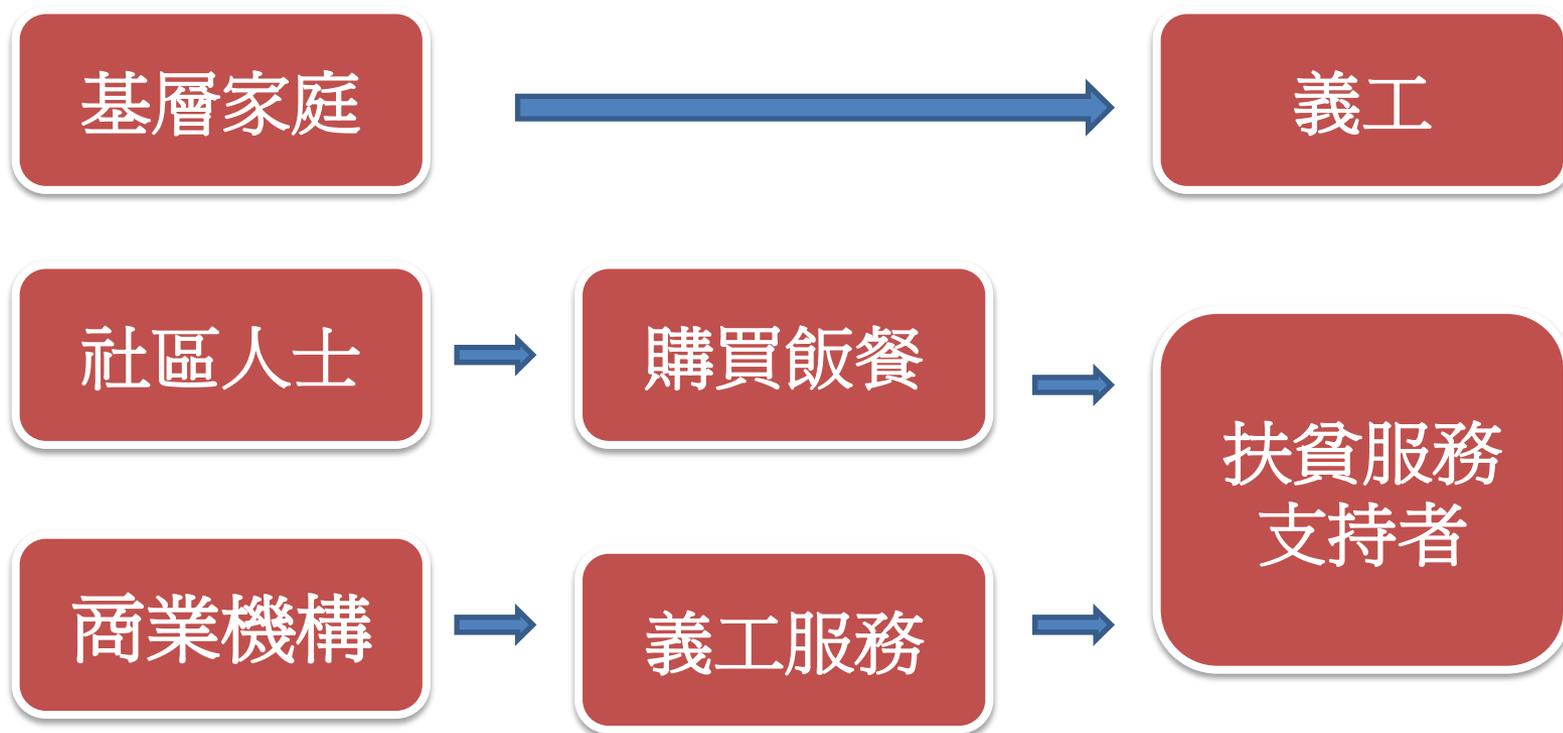
東華三院

Tung Wah Group of Hospitals



動員社區資源及與他們的相互關係

其他社會意義—身份轉化





東華三院

Tung Wah Group of Hospitals



官

商

民



協助基層改善生活，紓解經濟壓力

提供就業機會及培訓

服務使用者身份轉化 (empowerment)

提供義工平台

提高社區關愛文化

提供共融平台

提倡健康生活及飲食文化

'DC Kitchen is not a feeding organization. Food is a tool, a gateway, to make people's lives better. With every meal we distribute comes a message of employment.'

參考來源: 美國 DC Central Kitchen <http://www.dccentralkitchen.org/>



東華三院

Tung Wah Group of Hospitals

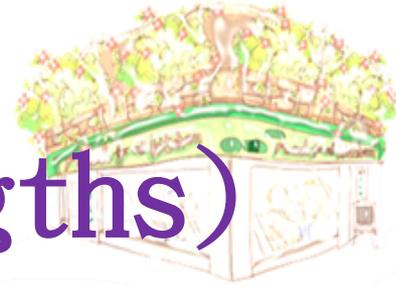
「善膳軒」社區飯堂 強弱危機與願景





東華三院

Tung Wah Group of Hospitals



強項 (Strengths)

- 有效及系統化的會員制度
 - 會員持有可識別的會員証以購買飯餐
 - 減低標籤效應
 - 會員可自行選擇享用早、午或晚其中一餐
- 提供以家庭為本的配套服務
- 策略性選址，有效接觸基層
- 商業營運賺取收入，提高可持續發展性
- 同工擁有營運社企之經驗
- 基層家庭義工支援網絡充足



編號
Card Number
姓名
Name
有效日期
Expiry Date 31-8-2013

九龍牛車水福祿街29號廣善堂耆老中心
Shop No.4, June Garden, 29 Tung Chau Street, Tai Kok Tsui, Kowloon, Hong Kong
電話 Tel: 2767-2666

此證不獲轉讓他人，詳情請參閱耆老中心



東華三院

Tung Wah Group of Hospitals



弱項 (Weaknesses)

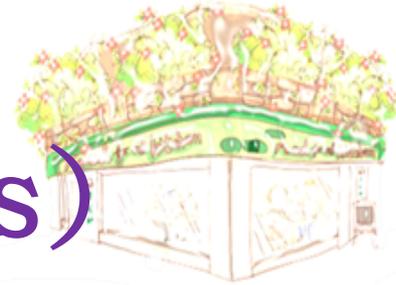
- 社福界同工缺乏營運經驗，需相關專業義工支援
- 「十元飯」供會員自行選擇於早、午或晚餐到本店享用（非預購/月票制），要預算飯餐數目有一定複雜性及經驗
- 餐廳座位有限
- 需兼顧服務及商業營運衍生的額外行政工作，如審查及稽核
- 食品及服務需達到商業上餐飲業水準
- 地方及牌照限制可收集食材有限



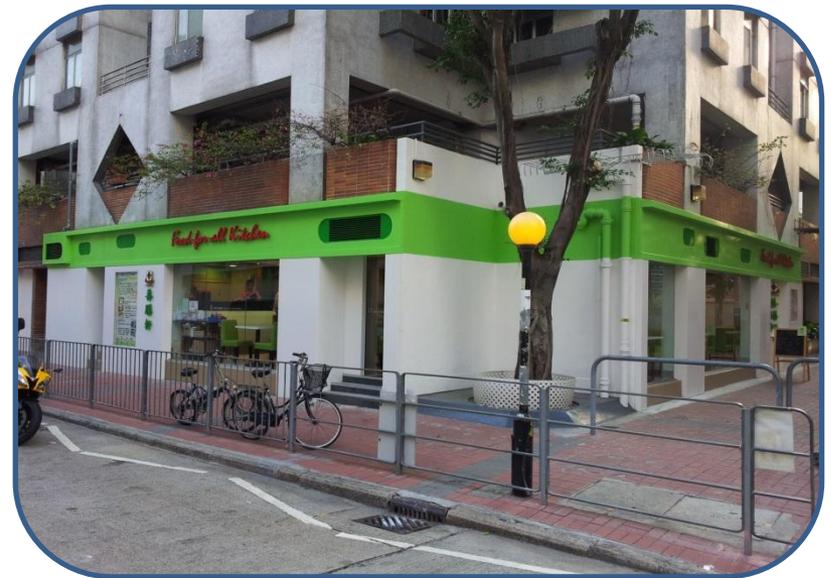
東華三院

Tung Wah Group of Hospitals

危機 (Threats)



- 租金上漲及租約期滿
- 需面對一般中小企所面對之經營困難
- 基層家庭廉價熱食服務名額有限，需更多資源回應社區需要。





東華三院

Tung Wah Group of Hospitals

機會 (Opportunities)



- 已有完善硬件設備，若收到更多捐助或食材捐贈可進一步拓展服務
- 有市場開拓與商界企業合作的機會，於店內舉行基層服務活動或到會，服務基層同時購買本店到會食品
- 「良心消費」及「企業社會責任」文化及氣氛提高





捐款



捐贈食材

支持我們



義工服務



訂購本店食品



東華三院

Tung Wah Group of Hospitals

我們的願景



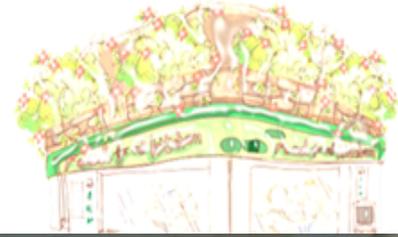
凝聚社區力量
拉近貧富差距
拓展地區為本的
扶貧模式





東華三院

Tung Wah Group of Hospitals



凝聚社區網絡與力量 與基層市民同行



謝謝