

食物援助會議 -  
跨界別合作為貧窮人士提供食物援助

# 從乾糧派發到中央廚房 從獨立運作到網絡派發



聖雅各福群會  
St. James' Settlement

吳雯賢  
聖雅各福群會  
高級服務經理(扶貧服務)  
4-9-2013

# 聖雅各福群會眾膳坊食物銀行

## 1950年代

- 聖雅各福群會成立「牛奶站」

## 2002年前

- 西安中心開始提供熱飯服務予露宿者

## 2002年

- 經濟下滑，高失業率 -> 熱飯援助需求上升
- 得到膳心連(Foodlink)協助，開始在酒店及銀行職員餐廳收集剩食



# 聖雅各福群會眾膳坊食物銀行

## 2003年

- 非典型肺炎侵襲香港，熱飯服務暫停
- 眾膳坊食物銀行正式成立
- 提供短期乾糧食物援助（米、麵、罐頭）

## 2004年

- 發展地區網絡，協助派發

## 2008年

- 推展助苗奶粉資助計劃
- 社署開始資助營運食物銀行服務



# 聖雅各福群會眾膳坊食物銀行

## 2009年

- 得到丹尼食品有限公司捐出飯盒，推展友膳堂長者午膳資助計劃
- 成爲政府資助短期食物援助營辦機構之一



# 聖雅各福群會眾膳坊食物銀行

## 2009年後

- 貧窮問題嚴重，發展不同計劃

## 2013年

- 成立九龍中央廚房，提供大量熱飯



# 計劃總表



計劃	對象	內容
食物援助計劃	低收入家庭/失業/遇突變/ 露宿者	提供乾糧及新鮮食物、餐券
營養計劃	0至10歲低收入兒童 65歲或以上長者	提供營養奶粉
熱飯服務	低收入家庭及長者	提供午膳、晚膳及文娛康樂 活動
樂購墟	低收入家庭	售賣平價食物及日用品
早餐計劃	低收入兒童	提供營養早餐



# 計劃之演化

眾膳飯堂(短期食物援助)

- 回應亞洲金融海嘯及高失業率

助苗奶粉資助計劃

- 回應高通脹

友膳堂長者午膳資助計劃

- 回應深水埗老化問題

長期食物援助

- 回應長期病患者、匱乏長者及新來港人士之需要

奶粉計劃 / 早餐計劃

- 回應營養問題

「樂購墟」平價市場

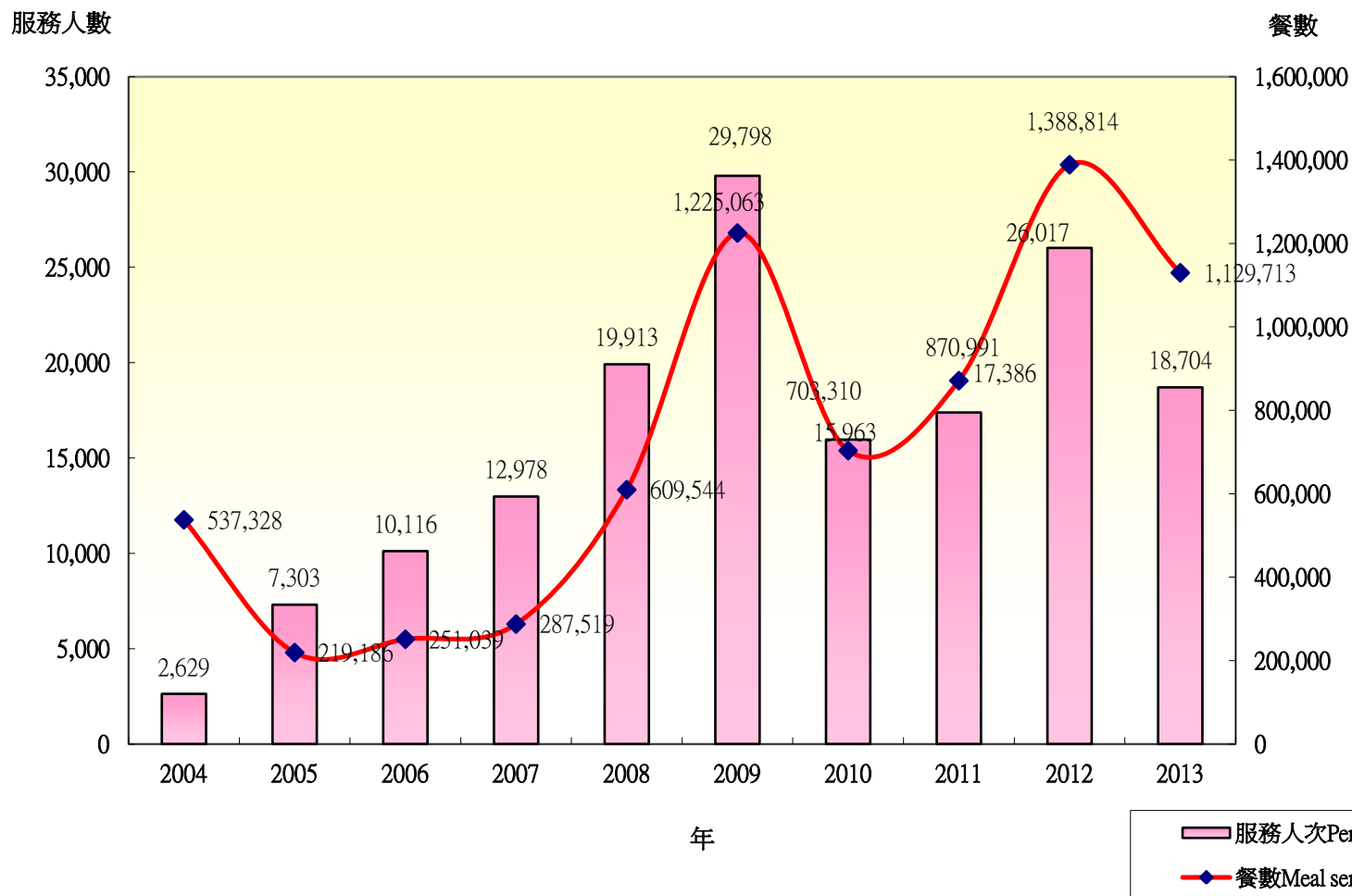
- 回應高通脹及尊嚴問題

熱食服務

- 回應食物及燃料價格上脹



# 過去10年眾膳坊短期食物援助服務統計





# 經驗分享

- 需要時間讓社會接受有貧窮問題及需要食物銀行服務
- 每年超過70個傳媒就不同角度作報導
- 透過傳媒闡出需要
- 動人故事

## 馬會資助 聖雅各營運 首間中央廚房保基層溫飽

【本報港聞部報導】聖雅各福群會獲馬會資助逾1,970萬元在觀塘營運首間中央廚房，為東九龍和西九龍區內清貧長者、低收入及殘疾人士提供廉價午餐和晚餐熱食。預計三年內，此項服務將為基層市民提供約250萬個飯餐。有需要人士可以每月200元或100元，每周享用6餐或3餐熱食，也可以每次10元購買散餐。中央廚房每天製成熱餐後，可分送到20間合作夥伴的地區中心，有需要人士可由義工將熱食送上門。

各福群會眾籌食物銀行，在過去十年致力關注貧窮人士學業問題，過往只提供以乾糧為主的食物援助。奶粉資助計劃及近年開設的「樂樓」平價市場服務，隨著食材及燃料價格不斷上升，讓乏人士在家煮食已是一個負擔。

由中央廚房提供之熱食服務於3月下旬正式開展，至今已為清貧長者、低收入及有需要人士提供逾50,000餐。本服務設有3個不同收費計劃，全月費(\$200)、半月費(\$100)及散餐(\$10)，迎合不同服務使用者的需要。若有經濟困難者，可透過當當義工而獲取飯餐。每個飯餐均包括蔬菜、肉類、米飯及生果。另外每星期提供一次滋潤湯水，務求提供均衡膳食之餘，亦提升其生活質素。

### 獲馬會資助1,970萬

現時香港每天被棄置的廚餘高達三千多公噸，然而社會上仍有活於貧窮線下的基層市民，未能得到三餐溫飽。作為香港首間食物銀行一聖雅

### 購買散餐每次十元

除獲馬會資助外，聖雅各福群會也與食肆和街市商販合作，收集三文魚頭、雞柏等剩餘食材再用，目前新鮮糧食和剩食比例為8:2。過去三個月中央廚房收集到近6.5噸剩食。該會扶貧服務高級經理吳曼賢表示，現正與超市商討，希望超市能捐出剩餘的新鮮糧食，期望營運上軌道後，熱食供應量每日可增至3,200餐。



聖雅各福群會營運首間中央廚房。(資料圖片)



## 我好餓 係咪有米搵

食飯唔好，唔係食飯  
你話的餓，是食無糧餓。  
餓到眼淚流下來，係咪有米搵？  
餓到眼淚流下來，係咪有米搵？  
餓到眼淚流下來，係咪有米搵？

「我好餓，係咪有米搵？」是聖雅各福群會最近推出的一項新服務，旨在幫助有需要人士解決食飯問題。這項服務是由中央廚房提供，每天製成熱餐後，可分送到20間合作夥伴的地區中心，有需要人士可由義工將熱食送上門。

這項服務是聖雅各福群會獲馬會資助逾1,970萬元在觀塘營運首間中央廚房後推出的。該會表示，這項服務將為基層市民提供約250萬個飯餐。有需要人士可以每月200元或100元，每周享用6餐或3餐熱食，也可以每次10元購買散餐。

## 貧家七口十蚊餐 兒童營養不良 食物銀行求助急升兩成



■謝大表示為了省錢，只會買冰鮮肉。1斤30元四蚊餐，實得兩磅。

【本報訊】加風吹遍各區劏房及板間房，基層家庭「儉無可儉」，只好「縮食」。求助食物銀行的市民越來越多，其中聖雅各福群會半年間援助的人數急升兩成。有基層主婦只能以10多元至40元買7個人的飯菜。有調查指出，逾八成受訪基層兒童進食的五穀、蔬果及肉類等均不足。

記者：歐陽子雲

聖雅各福群會「翠蘭坊」服務經理吳曼賢表示，截至上月，有約2,000人在各區領取食物，比半年前約1,600人增加了25%。她表示，主要原因是房租越來越高，令基層更捉襟見肘。她指出，有一個原本以2,800元租住灣仔板間房的四人家庭，最近被業主加租1,000元，為保住瓦頂，只好求助食物銀行。「租金、學費、車費無得慳，惟有慳啲食。」

營養師建議多吃豆類

面對通脹，食物銀行的成本亦上升。吳曼賢稱，由於加多了新鮮食物，一個糧食包的成本由半年前的150元，一下子增加了30元至180元。但她認為，更多種類的食物對基層而言十分重要。

「翠蘭坊」於今年3月15日至26日，訪問了250個求助家庭，當中七成多每月收入在貧窮線以下。調查發現，受訪的340元，用於同層兒童，超過八成肉類、魚和肉類。

主婦阿紅的丈夫中有兩老及三個兒女不等。阿紅稱，有時買10元豆腐和煎蛋，基礎，有兩名女兒，數個月才會買一次。基層家庭能買多，實得兩磅。

「翠蘭坊」於今年3月15日至26日，訪問了250個求助家庭，當中七成多每月收入在貧窮線以下。調查發現，受訪的340元，用於同層兒童，超過八成肉類、魚和肉類。



食物銀行為基層人士提供飯餐。

## 派二百五十萬個飯餐

作為馬會董事的范徐麗泰昨日為聖雅各福群會東九龍營運的中央廚房，作揭幕嘉賓。馬會慈善信託基金撥捐1,970萬元，協助這個熱食廚房。范太稱，預計在3年內，將向有需要人士提供二百五十萬個飯餐；按計劃，廚房將利用各界捐贈的食材，為清貧長者、低收入人士提供飯餐。

## 經驗分享(續)

- 推展食物銀行服務需要各方支持及合作
  - 捐贈者
  - 地區特色
  - 地區參與
  - 義工



# 經驗分享(續)



捐贈/  
政府資助



眾膳坊  
食物銀行



地區辦事處及  
伙伴機構



有需要人士

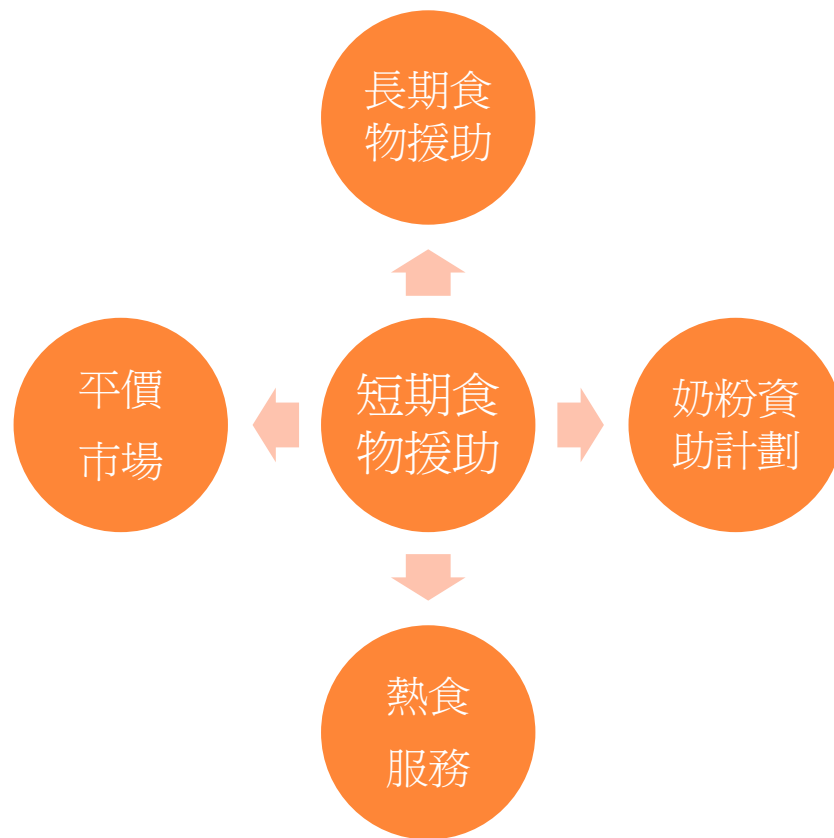


## 經驗分享(續)

- 超過**1,000**間不同大小企業的金錢或食物捐獻
- 與企業合作及捐獻每年超過**300**次
- 每年逾**500**名義工協助
- 全年**15,000**小時義工時數協助中心運作
- 每年回收食物高達**100**噸



# 經驗分享(續)



# 經驗分享(續)

- 連繫社區持份者
- 了解不同社區需要



## 經驗分享(續)

- 透過5間地區辦事處及121間合作伙伴(社署、非政府機構)
- 解釋理念及需要，共同協作及互補



# 未來挑戰與展望

- 大眾對食物銀行服務期望提升
- 服務定位：只提供食物 vs. 一站式服務
- 食物回收及捐獻的考慮
- 運作：儲存、物流、食物安全、人力





# 謝謝

網址: <http://foodbank.sjs.org.hk>

電郵: [connie.ng@sjs.org.hk](mailto:connie.ng@sjs.org.hk)

