

背景

近年社會和經濟環境轉變，基層家庭的生活負擔沈重。有見及此，不少社會服務機構在社區中開展服務，透過提供食物援助，減低低收入家庭的食物開支，協助紓緩他們的生活重擔。政府亦於 2008 年底通過撥款予社會福利署，開始委託 5 間非政府機構提供「短期食物援助服務」。受助人一般可領取六個星期的食物援助，食物以乾糧為主，例如主糧(如米、罐頭、麵及奶粉)、副食品(如罐頭、餅乾)。

由於服務需求殷切，不少社會服務機構於近年亦透過運用社區捐款及實物捐贈等，結合機構資源，於不同社區開展了更多類型的食物援助計劃。除了食物包派發，亦有機構提供熱食服務、集體購買及平價市場等，服務低收入及有特別需要的基層家庭。

社聯在 2008 年曾進行「食物援助使用者狀況調查」，了解食物援助服務使用者領取食物援助的原因，以及他們在生活中面對的困難。是次調查旨在探討現時食物援助服務的現況，包括食物派發、熱食服務、集體購買、平價市場的服務，了解這些服務使用者所面對的困難，從而檢視基層市民現時面對的困境，並提出相關的建議。

食物援助服務形式

是次調查共訪問了 24 間有提供食物援助服務的機構，現時在全港各區共營運 63 個食物援助計劃。本研究將現時在社區中的食物援助服務分為以下四個類別：

食物派發：	提供食物包，包括主糧 (如米、麵、營養飲)，副食品(如油、罐頭等)，政府資助的短期食物援助服務計劃亦包括鮮肉券、鮮菜券及餐廳食肆券等。
熱食服務：	免費或以廉宜價格提供熱食於社區飯堂內進食或飯盒派送。
集體購買：	組織有需要的家庭集體訂購一些符合基層家庭需要的食物或日用品，例如米、油及衛生紙等。
平價市場：	機構透過大量訂購合基層家庭需要的食品或日用品降低價格，以較優惠的價格出售，開放供有需要的家庭選購。

不同形式的食物援助計劃數目

參與是次調查的 63 個食物援助計劃中，較多為食物派發計劃，共有 31 個計劃；其次是熱食服務，共有 19 個計劃。

	食物派發	熱食服務	集體購買	平價市場	合共
計劃數目	31	17	7	8	63

開始服務年期

有超過一半的食物援助計劃於最近 3 年才開始營運，可見食物援助服務在近年發展較快，以回應社區的需要。

	3 年以下	3 年以上至 5 年	5 年以上
食物派發	16	9	6
熱食服務	8	8	1
集體購買	6	1	-
平價市場	6	2	-
合共	36	20	7

服務人數

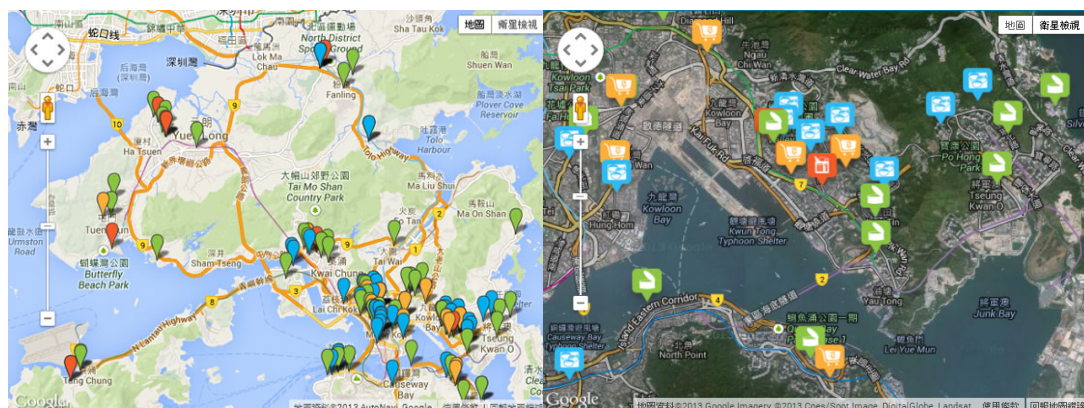
我們亦搜集了該 63 個食物援助計劃的服務人數，由於食物援助服務的計劃較多，故服務的人數也較多。

食物援助計劃的服務人數(2013 年 4 月至 6 月)	
食物派發	63,300 (人)
熱食服務	252,400 (人次) (約 11000-13500 人)
平價市場	6,300 (人)
集體購買	600 (人)

)

服務點數目及地區分佈

在 63 個食物援助計劃中，服務點超過 510 個，以食物派發的服務點最多。在 18 區中，以觀塘、深水埗的計劃數目較多；而港島各區的服務則較少。



詳細的地圖可瀏覽：

扶貧資訊網 – 香港食物援助服務網頁(<http://www.poverty.org.hk/foodmap/index.html>)

主要的食物資金來源

除 5 個由政府資助的短期食物援助計劃外，其餘的計劃均由社區人士以捐款、實物捐贈、食物回收方式或運用機構自資購買營運。

主要的食物資金來源	食物派發	熱食服務
獲政府資助	5	2
機構自資	5	3
接受社區捐款及捐贈(比例佔 50%或以上)	21	12
合共	31	17

從上述圖表可見，大部分計劃並非只靠機構自資購買食物，而是綜合了社區人士、公司或商戶的實物捐助或捐款，和其他非牟利機構的轉贈，在社區中服務有需要的人士和家庭。

領取食物援助服務對象面對的困難

食物援助服務的對象**主要是低收入家庭**，包括：

- 清貧長者，例如退休後沒有足夠儲蓄，又缺乏家人支援；
- 有子女的在職貧窮家庭，子女的學習相關開支高；
- 居於私樓的低收入家庭，難以負擔房屋開支等；

在這些低收入家庭中，不少亦是**有特別需要的清貧家庭**，例如：

- 面對突變的家庭，例如失業或病人家庭；
- 新來港人士家庭，不能就業或不符合資格申領福利；
- 難以負擔醫療開支的長期病患者家庭，或露宿者等。

個案1：突變家庭

(區)先生一家五口本來依靠(區)先生任職廚師的收入維持生計，但太太在2013年1月發現患上血癌，令身為家庭收入支柱的(區)先生不得不辭去穩定的工作，獨自全力照顧兩名年幼子女、患病的太太以及已經80歲長期病患的父親。

(區)先生剛得悉太太患病的時候，因辭工需要一個月通知，加上當時正值飲食業的旺季，(區)先生只可以每天趁休息時間趕回家做飯給兩個孩子，下班後又要到醫院分別探望和照顧太太及父親，奔波至極。辭職後，區先生開始申請綜援，但辦理有關手續需時，獲得社會保障前，區先生一家需面對財政拮据的困難時期。

(區)先生從未接受過其他社會服務和支援的。子女的學校社工得知其家庭遇上突變。轉介(區)先生到食物銀行領取六星期的短期食物援助服務，以解決三餐。

食物援助對這類突變家庭提供了較即時的援助，而提供的食物為他們節省了一定的金額，可以用於支付其他開支。每星期到食物銀行領取食物的方式亦令受助人每星期至少可以接受一次社工支援，令受助人無論財政上，還是精神上均可得到短期依靠。

個案2：獨居長者

(黎)伯伯是獨居長者。退休前於他在報館工作，負責「執字粒」；退休後住在公司提供的宿舍居住。他日常開支主要是宿舍\$1,300的租金、醫療費用和食物支出。由於黎伯伯獨身，沒有子女，開支只能依靠積蓄和生果金。

他三次嘗試申請公屋，但未能通過資產審查，只能繼續留在宿舍租住床位。但宿舍地方小，只有一個床位，並沒有煮食地方。以往(黎)伯伯可以到公司的飯堂用膳，但公司搬址後，便得出外用膳。(黎)伯伯以往每天在連鎖快餐店午膳，但現時物價騰飛，他為了省錢便改以麵包果腹。而晚餐，他以前常常到大坑的大排檔和居所附近的熟食中心用餐，不過價錢較貴，而且缺乏營養，湯水也含有不少味精，對老人家來說食物過於油膩，未能照顧他們的需要。

熟食飯堂提供10元營養飯餐，對黎伯伯來說，是十分經濟實惠的選擇。另外，黎伯伯亦透過中心社工了解中心提供的活動。黎伯伯早前就參加了一些興趣班如電腦學習，充實了退休生活，亦擴闊了生活圈子。

食物援助服務的角色

不少機構在提供食物援助服務時，並不只是純粹食物派發，亦了解領取服務的家庭面對的困難後，亦能提供相應的配套服務。因此，現時的食物援助服務在社區中擔當了以下的角色：

- ◆ 在社區中為低收入及有特別需要的家庭提供即時的食物支援，補充了在申領社會保障(如綜援)前的拮据時期，協助他們渡過難關，或為未能受惠於社會保障的有需要家庭提供支援；減低受助家庭食物開支，為貧困者提供有營養飯餐，補充均衡食物需要；
- ◆ 識別有需要人士，以食物支援為介入點，讓有需要人士或家庭善用更多社區資源或按需要轉介服務；
- ◆ 促進跨界別合作，建立包括商戶及義工的社區支援網絡，促進社區互助的能力；
- ◆ 部分計劃更善用弱勢社群的能力，鼓勵助人自助。

服務機構面對的挑戰

受訪的機構亦提出了不少在發展服務時所面對的困難和挑戰：

- ◆ 難以照顧服務使用者的長期需要：不少受助者面對的是較長期的需要(例如正在輪候公屋的基層家庭)，難以在短期內解決困境。礙於資源問題，現時的食物援助服務大多為短期的援助，而政府資助的服務計劃亦只能提供最多 6 星期的緊急短期食物援助)，難以滿足有需要家庭的長期需要。
- ◆ 捐款及食物捐贈來源不穩定：不少接受捐贈的食物援助計劃面對捐款和食物的供應不穩定，難以為受助者提供較長期和穩定的服務。
- ◆ 新鮮食品較難處理：現時較多派發的罐頭食物缺乏營養，對於兒童、長者或病人家庭的健康發展影響較大。新鮮的食物如蔬菜、魚類需要冷藏庫和大量空間，在資源緊拙的情況下，機構較難新鮮食材。雖然有些計劃開始派發超市券，但超市貨品價格有時較傳統街市或小商店市高，受助者會選擇在減價期間購買。
- ◆ 處理食物需較多人手：收集、篩選、分類、派發食物均需要大量人手，現時主要依靠義工，未能應付龐大需求。

對食物援助服務未來發展的建議

解決貧窮人士面對的長期困難

貧窮是深層的社會問題，不能單靠食物援助解決，需要政府和社會較長遠的計劃和策略配套，才能真正紓緩基層家庭面對的困難。因此，政府需要針對貧窮問題改善現有扶貧政策：長者生活保障、租金津貼、低收入補貼支援在職貧窮家庭。

另外，社署亦應考慮改善現行食物援助，除了短期緊急援助外，也應考慮延長有長期領取食物援助需要人士的申領期限，並資助有關的配套服務，有助更全面關顧有需要的家庭。。

促進跨界別合作

現時不少計劃都歡迎跨界別合作的合作，機構期望可與區內的大、小商戶合作，例如從商戶領取剩餘食物，或由他們提供較低價貨品予受助者。不過商戶對食物援助服務認識不深，或對食物安全的責任問題存疑，加上擔心影響生意，對於合作或會存有顧慮，導致商戶的參與意欲不強。因此政府可考慮協助釐清食物安全的責任問題及相關考慮，有需要時應改善現時法例，鼓勵機構及不同界別能更靈活地推展服務，支援有需要的家庭。

設立以地區為本的扶貧策略

不同地區的貧窮狀況和貧窮群組有所不同，因此，食物援助服務亦會根據不同地區的情況而有不同的發展方向，透過以地區為本的扶貧策略，鼓勵社會服務機構建立社區網絡，提升社區經濟計劃鼓勵動員地區資源。例如一些兒童或長者較多的地區，鼓勵設立熱食服務飯堂，為他們提供價廉的營養飯餐。另外，亦鼓勵食物援助計劃聘用當區的弱勢社群，在地區創造就業機會。

謹此鳴謝以下學者及機構提供寶貴意見：

梁傳孫博士 香港理工大學應用社會科學系助理教授

(按筆劃排列)

小寶慈善基金 (惜食堂)

工業福音團契有限公司

東華三院

保良局

城市睦福團契

香港安得烈慈善協會

香港明愛青少年及社區服務

香港婦女中心協會

香港婦聯

香港聖公會福利協會

家園便利店

浸信會愛羣社會服務處

基督教勵行會旺角服務中心

基督教關懷無家者協會

救世軍

循道衛理觀塘社會服務處

街坊工友服務處 (天水圍)

新福事工協會

聖巴拿巴會之家

聖雅各福群會

路德會包美達社區中心

禧福協會

職工盟教育基金

關注綜援低收入聯盟

(有關個別機構的服務對象、服務範圍、提供的食物援助內容及聯絡人資料，請瀏覽網頁：<http://www.poverty.org.hk/foodmap/index.html>。)

2013 年 10 月