



浸信會愛羣社會服務處  
BAPTIST OI KWAN SOCIAL SERVICE



# 開飯服務

## 廉價飯餐與配套服務

二零一三年九月四日



# 計劃目標

- 〈一〉 透過提供廉價 (或免費)、有營養的晚膳，紓緩低收入或失業人士的經濟負擔
- 〈二〉 配合就業服務，協助失業人士重新就業。
- 〈三〉 配合其他支援服務，協助他們建立社區網絡、維持家庭和諧及在困難中的復原力。



# 計劃內容

## 服務對象：

- 家庭收入低於入息中位數75%
- 非綜援及食物銀行受助人

## 酌情處理例子：

1. 家庭遭遇突變而影響經濟
2. 長期病患或殘疾人士
3. 入息大部份用作支付租金



# 計劃內容

服務使用者只需付出\$10 便可享用有營養的優惠晚餐 (有經濟困難人士可申請免費)。

星期一至五，晚上6:00-8:00  
晚膳包括：一飯一餅一菜及一湯

社工提供支援服務：

1. 就業支援
2. 短期輔導
3. 服務諮詢與轉介
4. 專題講座/小組



# 服務運作



# 服務運作



# 由社會企業餐廳負責生產飯餐

- 本處分別於1982年及1999年成立兩間餐廳；位於灣仔愛羣道及葵涌安蔭邨商場。
- 可利用餐廳現有場地提供晚膳，或由餐廳到會晚膳。
- 由餐廳提供晚膳，食材及食物質素有保證。
- 利用現有的資源包括場地，廚師可減低生產成本。
- 同時，可支援社企的營運，支持殘疾人士有就業機會。



# 服務特色



- 首創**10元**開飯，保持低收入人士尊嚴
- 高信任度的會員制度，有效篩選**N無**人士
- 配套服務針對低收入家庭的需要
- 動員飯堂受惠人士成爲社區資本新動力
- 搭建平台，吸引跨界別協作，亦同時是社區投資/捐獻/義工集中點，製造社區支援網絡
- 營運模式具高機動性及高度延展能力

# 首創10元開飯，保持低收入人士尊嚴

新聞 24 2013年2月8日 星期五 晴報

## 童心飯堂10元廉價餐送暖

**跨代貧窮** 據香港社區組織協會2011年調查，本港每四名兒童，就有一名生活於貧窮家庭，為令清貧兒童獲得足夠營養及減低「跨代貧窮」影響，有團體於油尖旺區開設「童心飯堂」，為他們提供十元廉價飯餐。



童心飯堂為兒童提供廉價及營養均衡的晚餐。

**張太**與兩名兒子自一月起，享用由浸信會愛群社會服務處與美心集團合作的飯堂服務，她全家每月收入萬多元，四口住在約80呎劏房，月租連水、電費每月約2,500元。她指在家煮晚餐要70多元，飯堂由營養師設計的二燴一湯既令兩名兒子有均衡營養，亦有助她減輕生活負擔：「每月節省二、三千元，慳到的錢可為讀三年級的長子聘英文補習老師。」

### 約110個家庭受惠

浸信會愛群社會服務處培訓及就業服務協調主任趙漢文指，現時約有110個家庭使用「童心飯堂」服務，除膳食外，「飯堂」本月起陸續推行圖書閱讀活動：教育家長有效管教子女的方法，以配合兒童發展需要。

### 延伸閱讀

服務時間：逢周一至周五晚上6時至7時（公眾假期除外）  
服務對象：凡領取全津或半津資助的小學生及其直系屬家庭成員  
報名熱線：2708 8461/  
5481 8092

## 張建宗探訪深水埗「10元飯堂」



張建宗與用膳的人士交談，並介紹政府在過去兩個月來推出的多項利民措施。

香港文匯報訊（記者 陳錦燕）勞工及福利局局長張建宗昨日到訪位於深水埗以服務低收入人士的社區飯堂，了解食堂運作和服務，其間與用膳的人士交談，了解他們的生活需要，並向他們介紹政府最近釐定的多項利民措施，包括「鼓勵就業交通津貼計劃」優化方案。政府自2009年起撥款推行的短期食物援助服務，至今已有接近10萬人受惠。浸信會愛群社會服務處總幹事曾永強指，「有營飯堂」是在深水埗、灣仔和葵青/荃灣三個地區營運的「開飯」服務之一，為有需要人士提供10元營養晚餐。張建宗表示，為更切合使用者的需要，計劃由去年底開始推出改善措施。

中食物券、餐券等不同形式提供新鮮食物和熱食。營辦機構均表示新措施運作順暢，受助人士亦普遍滿意。

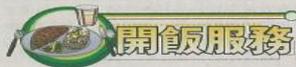
### 介紹就業交津及長者優惠

張建宗對社區飯堂的「開飯」服務表示欣賞，認為「有營飯堂」不單能解決低收入人士的經濟負擔，更結合社工提供專業援助，配合就業服務，以協助失業人士重新就業。他又與用膳的人士交談，了解他們生活上的不同需要，並向他們介紹政府近期釐定的多項利民措施，包括「鼓勵就業交通津貼計劃」優化方案及「長者生活津貼」計劃以及「長者及合資格殘疾人士公共交通優惠

## 愛群服務處援手抗通脹

# 10蚊開飯

# 惠800基層家庭



### 開飯服務

【香港商報訊】記者黃雲峰報道：通脹率飆升，低收入家庭生活更顯捉襟見肘。香港浸信會愛群社會服務處去年4月起推出「開飯」服務，以10元的優惠價格，為灣仔、深水埗及葵涌區的低收入或失業人士提供晚餐。培訓及就業服務協調主任趙漢文表示，「開飯」服務可有效減輕基層家庭的生活開支，有助延遲他們跌入綜援網的時間，服務推行至今，已有逾800人或家庭受惠。

### 每月提供逾6000份晚餐

面對高通脹，為了讓基層市民攝取均衡營養，愛群社會服務處去年起，為並無領取綜援及食物銀行援助的失業，或家庭總收入低於全港住戶每月入息中位數75%的低收入人士，提供10元優惠晚餐，每月可提供逾6000份晚餐，而截至去年12月，已有超過800人受惠。

愛群社會服務處去年11至12月成功訪問320名「開飯」服務受助人，發現食與住是他們所面對的最大困難，當中八成人更表示「唔夠錢買飯」。而在租住私人樓宇的受訪者中，有七

成人表示需以四成或以上收入支付租金，通脹率高企對他們造成沉重的生活壓力。調查又指出，逾七成合資格受訪者無意申請綜援，而當中有三成人指，參加「開飯」服務後，決定暫緩考慮申請綜援。

### 有助延遲跌入綜援網

趙漢文表示，「開飯」服務可有效延遲基層家庭跌入綜援網的時間，調查結果亦反映社會上存在一群生活困難，但仍希望能夠自食其力的低收入人士，惟面對持續通脹惡劣情況，低收入家庭在食與住這兩項生活基本上，面對越

來越大的困難，值得社會關注。他續稱，熱食服務對減輕低收入家庭有一定成效，運作成本卻相對較低，每人每月平均約300元。趙漢文建議，政府、非政府團體及社區人士可考慮以熱食援助形式協助基層市民渡過難關，而政府亦應在新一年的財政預算案中，在社會保障措施上投放更多資源。

### 受助家庭每月省千元

羅先生接受「開飯」援助約半年，形容服務有助減輕生活負擔。他解釋，退休後只能「食老本」，並靠太太在愛群社會服務處擔任兼職員工的逾千元月薪彌補，惟過去因其家庭總收入超過申請公屋的資產限制，只能租住灣仔區板間房，每月租金及水電雜費等開支高達6000元，而為了減輕開支，正打算申請公屋，但無意申請綜援。

為了節省開支，羅先生一家過去的飲食只求「飽肚」、不求營養，到快餐店用晚膳時，經常3個人點兩份晚餐，每餐最少消費60元，加上居住板間房沒有石油氣，每餐只能食罐頭，例如沙甸魚、茄汁豆豉等，而參加「開飯」服務後，每月可節省1000元。

### 「開飯服務問卷調查」發布會



浸信會愛群社會服務處表示，「開飯」服務成功減輕低收入人士的生活負擔，圖左為受助人羅先生。

# 高信任會員制度，有效篩選N無人



# 服務特色



- 首創10元開飯，保持低收入人士尊嚴
- 高信任度的會員制度，有效篩選N無人士
- 動員飯堂受惠人士成爲社區資本新動力
- 配套服務針對低收入家庭的需要
- 搭建平台，吸引跨界別協作，亦同時是社區投資/捐獻/義工集中點，製造社區支援網絡
- 營運模式具高機動性及高度延展能力

# 入屋開飯



# 貧窮及體弱人士的需要

## ■ 對貧困及體弱人士的挑戰

- 現時在深水埗區輪候送飯服務的長者已有一定人數，輪候時間大多需要半年或以上，而大部份有需要的長者在等候服務期間都未能得到營養的膳食支援。
- 有「營」飯堂亦定期會收到一些因傷殘或有疾病、成因變故而引致煮食上有困難之家庭求助，希望能獲得上門的送飯服務。

# 計劃目標

〈一〉為輪候送飯服務的長者/有需要的人士提供上門飯餐派送服務，讓體弱的長者都能得到膳食支援。

〈二〉組織有「營」飯堂服務使用者及區內的青年人成為義工服務隊，讓他們體會到自己具有能力服務他人，提升自尊感，並且發揮社區關懷和互助的精神。



## 服務對象：

- 60歲或以上行動不便及缺乏膳食支援之長者 或
- 殘疾人士及長期病患者 或
- 輪候申請「綜合家居照顧服務隊提供送飯服務」之長者 或
- 有特殊需要的個人及家庭

(暫不適合接受綜援、食物銀行援助或非香港居民)

## 服務範圍：

距離有「營」飯堂10-15分鐘步行路程的舊樓及公共屋邨  
(元州邨及李鄭屋邨)

## 服務人數：

20 (首階段) 及40 (第二階段)

# 服務特色



- 首創10元開飯，保持低收入人士尊嚴
- 高信任度的會員制度，有效篩選N無人士
- 動員飯堂受惠人士成爲社區資本新動力
- **配套服務針對低收入家庭的需要**
- 搭建平台，吸引跨界別協作，亦同時是社區投資/捐獻/義工集中點，製造社區支援網絡
- 營運模式具高機動性及高度延展能力

# 童心飯堂



# 服務設計以兒童發展需要為先

## 如何滿足低收入兒童的發展需要？

- 爲了確保清貧兒童及家長得到均衡的膳食，「童心飯堂」與利希慎基金及美心集團攜手於2013年1月-6月率先於油尖旺區推出全港首個特別爲來自低收入家庭的小學生及其家庭設計的熱食服務，於星期一至五晚上6時至7時，在區內三個服務點，提供經美心集團註冊營養師專爲小學生設計的10元2餸1湯的晚餐服務。
- 註冊社工亦會於飯後推行一系列有關兒童德育和家長支援活動，使清貧兒童獲得均衡的營養、平等的發展及培育機會，並減輕家長管教子女的壓力，加強清貧兒童的競爭力及與家長的親子關係，長遠減低他們落入「跨代貧窮」的風險。



# 童心飯堂內容



## 發展性活動

- 伴讀計劃 (書伴我行)
- 德育課程 (生活事件簿)



## 美心集團 提供飯餐

### 家庭支援:

- 就業轉介服務
- 家長互助小組
- 危機個案介入



### 親子教育:

- 親子正策課程 (3P)
- 家訪實地指導

# 服務特色



- 首創10元開飯，保持低收入人士尊嚴
- 高信任度的會員制度，有效篩選N無人士
- 動員飯堂受惠人士成爲社區資本新動力
- 配套服務針對低收入家庭的需要
- 搭建平台，吸引跨界別協作，亦同時是社區投資/捐獻/義工集中點，製造社區支援網絡
- 營運模式具高機動性及高度延展能力



# 社區人士參與平台



# 社區人士參與平台



# 社區人士參與平台



# 社區人士參與平台



# 服務特色



- 首創10元開飯，保持低收入人士尊嚴
- 高信任度的會員制度，有效篩選N無人士
- 動員飯堂受惠人士成爲社區資本新動力
- 配套服務針對低收入家庭的需要
- 搭建平台，吸引跨界別協作，亦同時是社區投資/捐獻/義工集中點，製造社區支援網絡
- **營運模式具高機動性及高度延展能力**

# 服務延展

## 基於有營飯堂的成功經驗，製造持續創新的發展策略.....

- 地域拓展 :過去一年內增加8間飯堂於不同區域
- 對象延伸 :童心飯堂 (小學生及其家長)及行動不便人士
- 孕育社區資本 :入屋開飯(動員飯友/中學生成為義工送飯)
- 發展區本特色 :心盈飯堂-關注劊房戶的精神健康

# 飯堂分佈區域



# 個案分享：陳先生



## 個案一：

- 一位42歲，月入\$12,000元的單親爸爸，太太在兩年前因病身故。因為散盡家財醫病，並要養育在學兩幼子女，由南區遷往深水埗，但仍要付\$6000多元租金，每月幾近入不敷支，申請上公屋遙遙無期。因仍有工作能力，至今仍沒想過取綜援。
- 單親爸爸要外出工作，又要照顧一家三口的晚餐，加上外出晚膳昂貴。有「營」飯堂除了令他們一家人可以享用到營養的熱食晚膳，又能每月為其家庭節省約\$1,000多生活費(食材及燃料費)和煮食時間，以補足孩童的發育營養需要和增加親子教育時間。最後，經本處協助轉介後，因恩恤安置的原故，獲得批核公屋資格，成功「上樓」。

# 個案分享：李先生



## 個案二：

- 42歲，單身男士。以往曾是小學老師，後因學歷及技能滿足不了就業市場要求而轉做送外賣工作。但由於生活積蓄日漸消耗，兼職收入低微及不足以應付昂貴租金而成爲露宿者，生活徬徨無助，缺乏方向。
- 有「營」飯堂的\$10優惠晚餐有效協助受助者減輕經濟開支和壓力(每月約節省\$400)，使他得以在來臨的秋冬季節租借便宜的棲宿地方。透過參與本處提供的就業輔導、小組及義工服務，生活開始變得充實和有動力；在小組導師的幫助和組員間彼此支持下，成功鼓勵和協助他調整心態、建立社交和自信，願意積極尋找工作。
- 終於在今年新學年成功獲得一間小學聘用，重投社區工作。



## 社會效益的創造

- 從乾糧到熱食，製造低收入家庭的服務需要標準
- 向政府、社福界、社區投資者及慈善家展示高效益的扶貧項目，創造社區投資新選擇
- 扶貧服務模式建議



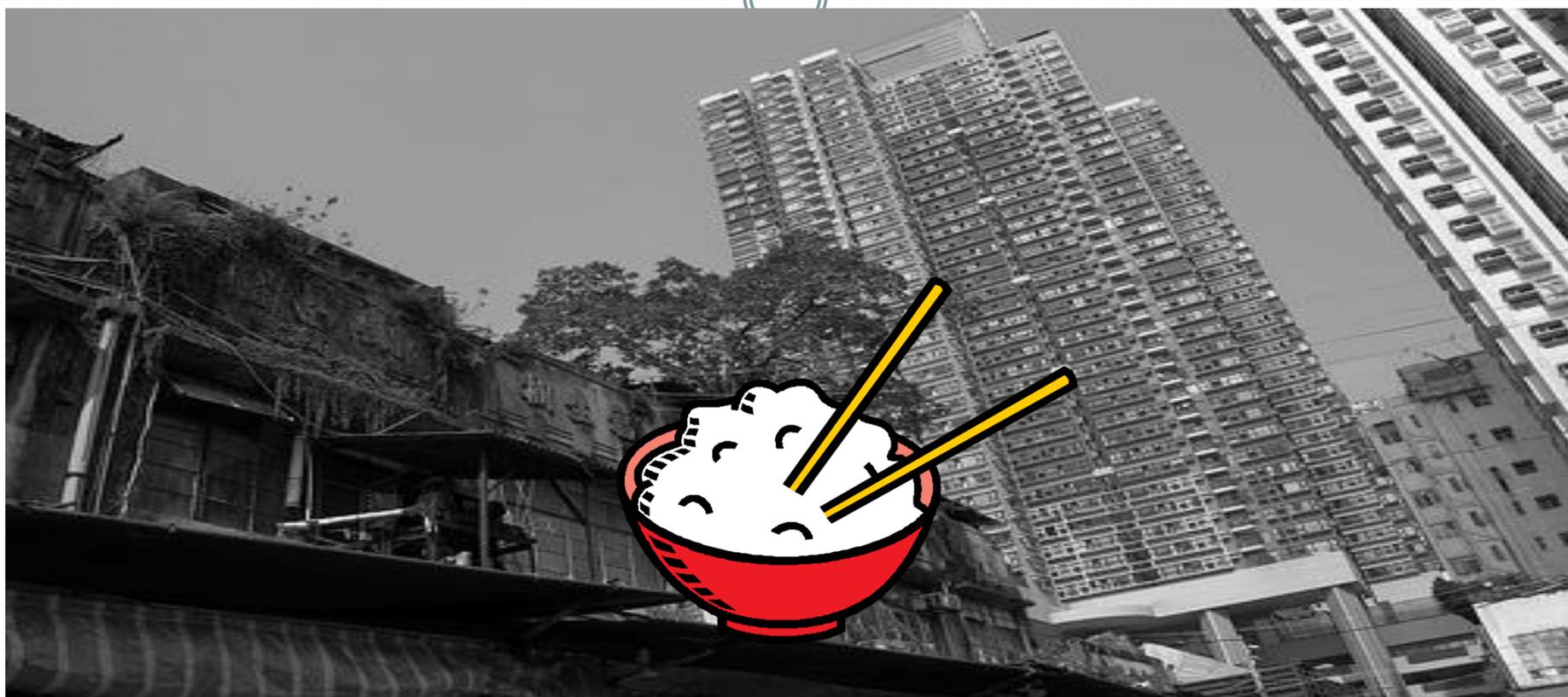
浸信會愛羣社會服務處  
BAPTIST OI KWAN SOCIAL SERVICE

# 謝謝

電話：34131643

電郵：[bokss@bokss.org.hk](mailto:bokss@bokss.org.hk)

網址：[www.bokss.org.hk](http://www.bokss.org.hk)



# 謝謝！



電話：34131643

電郵：[bokss@bokss.org.hk](mailto:bokss@bokss.org.hk)

網址：[www.bokss.org.hk](http://www.bokss.org.hk)